

## Stappenplan

- ⇒ De klant vraagt een back-up op bij de oude provider en levert deze aan bij OQS Dit dient zowel van de database als de website zelf te zijn.
- ⇒ Mocht de klant dit niet kunnen moet hij de FTP- en database gegevens overhandigen van de oude (nog actieve) hostingprovider. OQS neemt geen contact op met de oude provider.
- ⇒ OQS past van de meest gebruikte CMS-en (WordPress, Joomla!, Magento etc.) de inloggegevens aan (database gegevens) en upload alles op het pakket van de gebruiker.
- ⇒ In overleg met de klant zet OQS de DNS gegevens goed.
- ⇒ OQS maakt mailboxen aan indien de klant zijn wachtwoorden aanlevert. Dit geldt niet voor Hosted Exchange

## Voorwaarden en uitzonderingen

- ⇒ De website moet compatibel zijn met de op dat moment draaiende PHP of ASP versie bij OQS
- ⇒ OQS doet haar best om de site te verhuizen, maar als het verhuizen teveel obstakels betreft heeft OQS het recht om de verhuizing niet kosteloos te doen. Vuistregel is twee uur maximaal.
- ⇒ Klant moet zelf vragen om de verhuisservice.
- ⇒ Mailboxen worden niet verhuisd maar alleen aangemaakt.
- ⇒ OQS controleert of de website werkt voor dat deze overgezet gaat worden.
- ⇒ OQS update de site naar de meest recente versie.
- ⇒ Uitzonderd sites die gekoppeld zijn aan een provider via een door de provider gemaakt systeem kunnen niet meegenomen worden in deze service.
- ⇒ De service is voor nieuwe hostingpakketten met een domeinverhuizing.